



ARVOMME OTSO APTEEKISSA

AMMATILLISUUS

Noudatamme toiminnassamme hyviä ammatillisia toimintatapoja, apteekkitoiminnan eettisiä ohjeita ja viranomaismääräyksiä. Toimintamme perusta on aina hoidon tarve emmekä ohjaa asiattomaan lääkkeen käyttöön. Huolehdimme, että asiakas on selvillä lääkkeiden oikeasta ja turvallisesta käytöstä. Kunnioitamme asiakkaan valintoja ja itsemääräämisoikeutta. Pidämme huolta omasta ammattitaidostamme ja kehitämme sitä jatkuvasti. Tunnistamme toiminnassamme osaamisemme rajallisuuden. Erityisesti ongelmallisissa palvelutilanteissa muistamme toimia ammattiroolin mukaisesti.

ASIAKASLÄHTÖISYYS

Toimintamme lähtökohtana on asiakkaan paras. Tavoitteenamme on tyytyväinen asiakas, joka tulee Otso apteekkiin uudelleen. Palvelemme kaikkia asiakkaittamme ystävällisesti ja ammattitaitoisesti. Toimintamme on joustavaa mutta sääntöjä noudattavaa. Kohtelemme kaikkia asiakkaittamme tasa-arvoisesti.

AVOIMUUS

Opastamme asiakasta avoimesti ja oma-aloitteisesti hänen lääkehoitoonsa liittyvistä tekijöistä. Pyrimme avoimuuteen myös sidosryhmätöiminnassamme. Annamme jokaiselle työyhteisön jäsenelle tasavertaisen mahdollisuuden tuoda oman mielipiteensä esille työpaikan yhteisistä asioista päätettäessä. Pyrimme toiminnassamme avoimeen viestintään kaikenlaista palautetta arvostaen.

YHTEISTYÖKYKYISYYS

Toimimme yhdessä yhteisen päämäärän saavuttamiseksi. Ymmärrämme, että jokainen työntekijä on tärkeä osa asiakaspalveluketjun onnistumisessa. Jokainen tuntee oman vastuunsa yhteisten asioiden hoitamisessa. Pyrimme rakentamaan ja ylläpitämään pitkäjänteisiä yhteistyösuhteita erilaisten asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme kanssa.